

## **Tee-Se-Itse on myös palvelua**

Tekninen kehitys tuo yrityksille jatkuvasti uusia mahdollisuuksia hoitaa hallinnollisia toimintojaan, mutta samalla väistämättä myös ohjaa tapaa hoitaa rutiineja. Sekä yritykset että yksityishenkilöt hoitavat raha-asiansa enimmäksään itsepalveluna internetin kautta. Laskutus sähköistyy ja kaupankäynti siirtyy verkkoon. Useimmat meistä ovat näin tyytyväisiä, mikäli palvelu ja käyttöliittymät ovat helppokäyttöisiä ja luotettavia.

Toimivan palvelutuotteen hankkiminen ei aina käy käden käänteessä. Täyden palvelun ja tee-se-itse- väliltä sopivan kokonaisuuden löytäminen vaatii usein pientä laskeskelua ja tasapainoilua. Itsepalvelussa asiakkaalta vaaditaan tavallista enemmän vastuuta ja tarkkaavaisuutta, mutta etuna on toisaalta riippumattomuus palvelun tarjoajan aukioloajoista. Palvelun täysi ulkoistaminenkaan ei aina käytännössä tarkoita vapaaherruutta, sillä usein jopa hyvin yksinkertaiset ”täyden paketin” palvelut saattavat rasittaa asiakasta uusilla oheistekemisillä.

## **Uusi tuote tehostaa totuttua palvelua**

Hyvän palvelukokonaisuuden muodostavat Svea Rahoituksen laskutuspalvelu ja uutena tuotteena tarjottava Svea Online -laskutuspalvelusovellus. Sovellus mahdollistaa myyntilaskujen kirjaamisen internetin kautta omilla käyttäjätunnuksilla suoraan Svean laskutettavaksi minä vuorokauden aikana tahansa. Laskuja ei näin ollen tarvitse tehdä erillisellä laskutusohjelmalla, vaan yrityksen tietokone ja nettiyhteys riittävät. Laskutustiedot voi toki edelleen toimittaa Svealle myös entiseen tapaan konekielisenä tiedostona, sähköpostitse, kirjeitse tai faxitse. Laskutuspalvelu sisältää laskutuksen hoitamisen lisäksi mahdollisten maksumuistutusten lähettämisen, korkoveloitukset, suoritusten kirjaamisen sekä perinnän.

Svea Online -laskutuspalvelu toimii monille Svea Rahoituksen reskontranhoito- ja laskutuspalveluasiakkaille tutun Svea Online -reskontrapalvelun (S3) yhteydessä, josta on mahdollista seurata myyntireskontran ja yksittäisten laskujensa tilannetta omalta internet-päätteeltä. Palvelusta asiakas saa myös noudettua mm. tilitysraportit, laskuluettelot ja kuukausittaiset reskontraotteet. Online laskutuspalveluohjelmisto ja laskutuspalvelu kattavat yrityksen koko myyntilaskutuksen hoitamisen. Haluttaessa laskutuspalveluun voidaan liittää lisäksi myyntisaatavien rahoitus tai osto, jolloin myös maksuvalmius paranee ja kassan hallinta tehostuu.

Kirjoittaja Klaus Asikainen, tuotantovastaava

Vaihda asiakasno	Etsi as.nro	Uusi Asiakas/ Lasku	Laskurekisteröinti valmis	Etsi Asiakas
Toimeksiantaja SVEA TESTNING Toimeksiantajan nro 29990 Käyttäjä KLAUS ASIKAINEN	Ostajan nro 6 Ostajan nimi TESTIFIRMA 1 Osoite 1 Osoite 2 RATAVARTIJANKATU 2 Postinumero 020 Paikka HELSINKI	Y-tunnus 0 Puhelinnumero Sähköposti Maa Finland	Laskujen rekisteröinnin ohje	
Päivitä asiakastiedot				

<b>Laskujen rekisteröinti</b>																			
<input type="checkbox"/> Täytä automaattisesti	Laskunpvm 26.07.2008 (PV,KK,VVVV) Laskun eräpvm 27.08.2008 (PV,KK,VVVV)	Viitteemme: 12345 Viitteenne: 54321																	
Artikkelinro 100 Nimitys Aurinkoisia kesäpäiviä	Lukumäärä 100 Yksikkö PVM Kpl/hinta ilman alv:a Alennus % Alv 0%	<b>Huomi!</b> Mikäli et anna laskutuspäivää tai eräpäivää käytetään oletusarvoja																	
<input type="checkbox"/> Tallenna artikkeli rekisteriin?																			
---Valitse Artikkelinro--- Korjaa artikkelirekisteri																			
<b>Rivi</b>	<b>Artikkelinro</b>	<b>Nimitys</b>	<b>Lukumäärä</b>	<b>Yksikkö</b>	<b>Kpl/hinta ilman alv:a</b>	<b>Alennus</b>	<b>Alv</b>	<b>Summa ilman alv:a</b>	<b>X</b>										
<table border="1" style="width: 100%; height: 100px;"> <tr> <td style="width: 10%;"></td> <td style="width: 15%;"></td> <td style="width: 15%;"></td> <td style="width: 10%;"></td> <td style="width: 10%;"></td> <td style="width: 10%;"></td> <td style="width: 10%;"></td> <td style="width: 10%;"></td> <td style="width: 10%;"></td> <td style="width: 10%;"></td> </tr> </table>																			
Veroton Summa		0,00 EURO																	
Summa sis. alv		0,00 EURO																	
Poista merkityt rivit																			
Tallenna Lasku/ Uusi lasku																			